

|                                                                                   |                                                                |                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|--------------------|
|  | <p><b>anno 2026</b></p> <p><b>POLITICA per la QUALITA'</b></p> | <p><b>M/01</b></p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|--------------------|

La Direzione dell'Agenzia Per-Corso ha riconosciuto la necessità di stabilire e mantenere operativo un SGQ applicabile ai processi dell'Agenzia e conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015 e all'Emendamento ISO 9001 AMD 1:2024 impegnandosi a garantire servizi formativi efficaci, inclusivi e rispondenti ai bisogni delle persone, delle imprese e del territorio.

La Direzione riconosce la qualità come valore strategico e leva di miglioramento continuo, assicurando che ogni processo formativo e organizzativo sia orientato alla soddisfazione delle parti interessate, alla trasparenza gestionale e alla valorizzazione delle competenze professionali.

Si impegna quindi a individuare, definire e soddisfare i requisiti del cliente al fine di accrescerne la soddisfazione nel rispetto degli obblighi di legge e dei regolamenti cogenti.

In attuazione dell'emendamento ISO sui cambiamenti climatici, l'Agenzia considera gli effetti reali e potenziali del mutamento climatico nel proprio contesto operativo e promuove azioni e comportamenti coerenti con i principi della sostenibilità ambientale e sociale.

La formazione è pertanto intesa non solo come strumento di crescita professionale, ma anche come veicolo di responsabilità civica e di consapevolezza ecologica.

Lucca, 03.11.2025

